



Centrum
sociálních služeb
Tlokov

ODLEHČOVACÍ SLUŽBY

Dle zákona č. 108/2006 Sb., § 44

Údaje o poskytované sociální službě.

1. *Název a místo zařízení nebo místo poskytování sociální služby.*

Název: Centrum sociálních služeb Tloskov

Sídlo: Tloskov 1, 257 56 Neveklov **IČO:** 00640841

Odlehčovací služby jsou poskytovány v objektu Pivovar.

Celkový charakter ubytování je ryze rodinný a prostory jsou bezbariérové – přístup výtahem.

Pro službu jsou určeny 1–2 lůžkové pokoje.

Odlehčovací služba má k dispozici 2 vybavené kuchyňky s běžnými elektrospotřebiči (lednice, sporák, mikrovlnná trouba, rychlovarná konvice, myčka, apod.) pro možnost osobního vaření, pečení, atd.

Odlehčovací služba disponuje 4 koupelnami s WC (vana, sprchový kout, sprchovací box, sprchovací lehátko) a automatickými pračkami k osobnímu přepírání prádla.

Každý pokoj je vybaven minimálně běžným lůžkem, skříní, nočním stolkem, nebo poličkou, svítidlem. K dispozici jsou 4 elektrické a 2 mechanické polohovací postele (s postranicemi), jedna dětská postýlka.

Odlehčovací služba má 2 prostorné obývací pokoje s televizí, moderním nábytkem, interním telefonem a telefonem pro běžné volání.

Odlehčovací služba kromě ubytovacích prostor využívá i prostory ateliérů, kavárny, bazénu, tělocvičny, farmy Skalka.

2. *Druh poskytované sociální služby.*

Odlehčovací služby podle § 44 zákona č. 108/2006, o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jsou poskytovány formou pobytových služeb.

3. *Okruh osob, pro které je sociální služba určena.*

Vymezení okruhu osob, pro které je sociální služba určena:

Okruh osob: Cílová skupina:

- osoby s mentálním postižením

a) 7-18 let, je-li žadatel osobou s těžkým až středním mentálním postižením a současně plně imobilní (tj. upoután na lůžko, popř. invalidní vozík);

b) 19-64 let, je-li žadatel osobou s mentálním postižením bez ohledu na stupeň postižení;

c) Osoby s apalickým syndromem (bez nutnosti ventilační podpory, bez centrálního katetru), výživa PEG

možná, ev. NG sonda možná ve věku 19-64 let, dále děti ve věku 7-18 let, je-li žadatel současně plně imobilní (tj. upoután na lůžko, popř. invalidní vozík);

- d) Osoby s organickým psychosyndromem (po úrazech hlavy nebo infekčním onemocnění), pokud nejsou nutná přísná omezení, od věku 19-64 let, dále děti ve věku 6-18 let, je-li žadatel současně plně imobilní (tj. upoután na lůžko, popř. invalidní vozík);
- e) Osoby po těžkých polytraumatech s poškozením korových funkcí ve věku 19-64 let, dále děti ve věku 7-18 let, je-li žadatel současně plně imobilní (tj. upoután na lůžko, popř. invalidní vozík);
- f) Osoby uvedené v odstavci a), b), c), d) a e) splňují podmínku, že žijí trvale v přirozeném sociálním prostředí (tj. mimo ústavní zařízení), nemají poruchy autistického spektra a nevyžadují specializovanou podporu, nevyužívají trvalou pobytovou službu jiných poskytovatelů sociálních služeb, nejsou závislé na omamných a návykových látkách a nejsou patologicky závislé na alkoholu)

Ve všech zmiňovaných oblastí okruhu osob platí, že v jeden okamžik mohou službu čerpat současně maximálně 2 děti (tj. 7-18let) a 3 imobilní dospělí uživatelé dané služby.

Věková struktura cílové skupiny:

- mladší děti (7 – 10 let)
- starší děti (11 – 15 let)
- dorost (16 – 18 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)

4. Popis realizace poskytování sociální služby.

4.1. Cíle poskytování sociální služby.

Cílem této služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Naše zařízení z tohoto důvodu neposkytuje uživatelům a jejich rodinám možnost využívat odlehčovací služby na pravidelném základě tak, že by fakticky odlehčovací služba nahrazovala jiný druh služby.

Současně služba zajišťuje osobě s mentálním postižením — pobyt, stravu a podporu v oblastech, v nichž je uživatel služby znevýhodněn nebo ohrožen. Služba pomáhá naplnit osobní přání uživatele služby a podporuje jej v zachování důstojnosti a zajištění kvality života.

Cílem služby je i posílení kompetencí rodiny a snižování její závislosti na sociálních systémech (např. trvalé umístění v sociálním zařízení), avšak se zachováním možnosti reálné podpory či poradenství.

4.2. Koncepce práce.

Služba zahrnuje tyto základní činnosti:

A) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů (varná konvice, výtah, kohoutek...)
- proškolení v obsluze rehabilitačních a kompenzačních pomůcek (invalidní vozík, sluchadlo...)
- nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, nakupování
- nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti (uživatelé v aktivitě)
- nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru

(samostatný příchod do aktivity, rozpoznání WC...)

B) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při použití WC

C) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- pomoc při podávání jídla a pití (nácvič samostatnosti při stolování)
- zajištění podmínek pro podávání upravené stravy

D) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- nácvič chování v různých společenských situacích
- nácvič běžných i alternativních způsobů komunikace

sociálně terapeutické činnosti:

- muzikoterapie
- koncept bazální stimulace
- bazénová terapie
- strukturované činnosti v zooterapii
- strukturované činnosti ve stimulační místnosti
- snoezelen
- cíle Gentle Teaching (něžné učení) – naučit uživatele:
 - cítit se v bezpečí
 - cítit se milovaný
 - cítit se angažovaný
 - mít rád druhé

E) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- poskytování informací o veřejných institucích a jejich činnostech

F) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- nácvič a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- projekt Portage
- komunikace (Makaton)
- strukturovaný plán dne (Boardmaker)
- koncept bazální stimulace
- aktivizační činnosti na oddělení rehabilitace
- aktivizační činnosti ergoterapeutické

Pro uživatele odlehčovací služby je písemně zpracován individuální plán náplně činnosti poskytované sociální služby včetně osobních cílů, které odpovídají jeho přáním s využitím jeho schopností, možností, způsobů jeho komunikace a jeho motivovanosti.

Individuální plány jsou zpracovány podle projektu Portage, nácvik alternativní komunikace – komunikační systém Boardmaker, soubor znaků MAKATON – nácvik znaků, podpora komunikace, komunikace pomocí fotografií, reálných předmětů. Dále je poskytována individuální případně skupinová muzikoterapie, bazénová terapie, zooterapie, práce dle konceptu Gentle Teaching a bazální stimulace.

5. Časový rozsah poskytování sociální služby.

Služba se poskytuje pobytovou formou s limity minimálně 3 dny, maximálně 4 měsíce vcelku, konkrétní doba služby je vždy upravena smluvně.

Celková doba poskytované služby není v součtu kalendářního roku delší než 4 měsíce (122 dní)

Služba je poskytována nepřetržitě 24 hodin od počátku od konce smluvního vztahu.

Služba se poskytuje celoročně v době od 2. 1. do 20.12. Služba není poskytována v době od 21.12. do 1.1.

6. Kapacita poskytované sociální služby.

Celková kapacita poskytované služby je pro 10 osob.

Ubytování je realizováno zpravidla v jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích.

Uživatel si zajistí osobní hygienické prostředky a oděv v dostatečném množství s ohledem na délku pobytu a roční období, dále pak přiměřené kapesné na realizaci osobních přání, popř. společenských akcí apod.

7. Působnost.

Působnost Odlehčovací služby je celorepubliková.

8. Stížnosti:

Každý uživatel služby má právo stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. Poskytovatel má pro tyto účely podrobný vnitřní dokument, včetně jeho alternativní podoby pro názornou a jednodušší srozumitelnost. Každý žadatel je seznámen s tímto právem již během předpříjmového jednání. Písemná forma tohoto dokumentu je žadateli plně k dispozici. Současně je tento dokument nedílnou přílohou Smlouvy o poskytování sociální služby

9. Smlouva o poskytování sociální služby a předpříjmové jednání:

Během předpříjmového jednání je žadateli předložen formulář smlouvy, včetně názorné verze. Smlouva obsahuje i údaj o způsobu ukončení smlouvy, výpovědní dobu u dané služby a způsob podání výpovědi. Formulář smlouvy a specifikace smlouvy je projednán se žadatelem osobně a žadatel si tento dokument odnáší k detailnímu prostudování.

Individuální požadavky, cíle a potřeby žadatele se zaznamenávají na zvláštní předpříjmový formulář, který je podkladem pro individualizaci smlouvy. Žadatel si odnáší originál předpříjmového záznamu,

poskytovateli zůstává kopie. V předpříjmovém formuláři se dojednávají, mimo výše uvedené náležitosti, další postupy a důležitá fakta spojená s nástupem a způsobem poskytování služby tak, aby žádný důležitý faktor, podstatný pro nastavení optimální služby danému uživateli, nebyl opomenut. Součástí předpříjmového jednání je i osobní návštěva prostor, které jsou vyhrazeny pro poskytování dané služby a osobní pokoj.

10. Pravidla pro bydlení:

Každý zájemce o službu je seznamován s těmito vnitřními dokumenty již během předpříjmového jednání – předpříjmový pohovor. Pravidla pro bydlení – t. j. v pobytové službě, jsou k dispozici v i názorné a zjednodušené podobě pro zajištění lepší srozumitelnosti žadateli. Pravidla vymezují situace tak, aby byla zajištěna základní pravidla příjemného a respektujícího lidského soužití. V pravidlech jsou podrobně popsány (v názorné formě obrázkem znázorněny) i sankce při porušení těchto pravidel a možnosti výpovědi smlouvy při opakování přestupku. Tato pravidla jsou automaticky přikládána jako jedna z mnoha příloh ke Smlouvě s uživatelem o poskytování sociální služby.

V den nástupu klienta na odlehčovací službu je uživatel znovu seznámen s pravidly pro bydlení klíčovým pracovníkem.

11. Úhrady:

viz platná směrnice o úhradách na www.tloskov.eu, záložka „odlehčovací služby“

12. Ukončení služby, výpověď

Uživatel (jeho zákonný zástupce, opatrovník) může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to vždy pouze v písemné podobě. Výpovědní lhůta činí 3dny od data doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět, jestliže Uživatel podstatným způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje mimo jiné opakované porušení povinností a pravidel, které vyplývají z vnitřních pravidel Poskytovatele nebo vyplývajících přímo ze Smlouvy, a/nebo opakované závažné porušení práv a životních podmínek ostatních uživatelů.

13. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst.2 tohoto článku činí 3 dny a počíná běžet ihned po doručení výpovědi Uživateli (jeho zákonnému zástupci, opatrovníkovi).